



LOS LECTORES PREGUNTAN
A **EDUARDO PUNSET**

¿Qué espera para el próximo año?

MARTA GONZÁLEZ PÉREZ. MADRID

Podría resumir en estos siete puntos mis deseos de año nuevo:

1. La crisis económica ha otorgado mayor poder que nunca al estamento político; muy por encima de los ciudadanos, que deben depender ahora de la buena voluntad de los políticos para saber cuándo y dónde se asignarán los recursos financieros. Las reformas tantas veces aplazadas en los sectores menos innovadores de la sociedad española son ahora imprescindibles: me refiero al sistema de representación, a la reforma en la Administración de Justicia, al sistema educativo o a la Administración territorial del Estado.
2. Conciliar la puesta en marcha de las nuevas tecnologías, como los trenes de alta velocidad, con el sentido común de los procesos administrativos correspondientes. En el AVE, el sistema de emisión de billetes sigue requiriendo el soporte de papel –con el consiguiente derroche de un bien escaso–, en lugar de asentarse en la expedición

puramente electrónica. Es totalmente improcedente, también, que la bonificación de puntos por uso frecuente requiera del atribulado viajero un proceso adicional de diálogo con máquinas diseminadas sin ton ni son por las estaciones ferroviarias.

3. Mi esperanza es que Iberia modifique la relación triangular Iberia-Clickair-pasajero. El mecanismo actual permite a Iberia emitir el pasaje de Clickair sin que los mostradores de Iberia puedan o quieran tramitar la correspondiente tarjeta de embarque, con el resultado de que el viajero, otra vez, se encuentra con la sorpresa de haber hecho cola inútilmente en los límites reservados a Iberia, con riesgo de perder el vuelo.
4. Vivimos en un país particularmente insensible a las violaciones de los niveles de decibelios permitidos. Como viajero empedernido, mi mayor deseo de año nuevo es que las azafatas de las compañías aéreas reduzcan la longitud y el volumen de sus arengas en varios idiomas al iniciar cada viaje sobre las normas de seguridad de los botes salvavidas en caso de catástrofe aérea. Sus discursos superan ampliamente los nive-

Las reformas tantas veces aplazadas en los sectores menos innovadores son ahora necesarias

les de decibelios permitidos, sin ningún miramiento para las personas a quienes los numerosos años de trabajo han afectado el buen estado de sus tímpanos.

5. En la misma clave de un deseo de año nuevo por un país más sosegado y silencioso, milita mi esperanza de que la Policía dé el alto y secuestre la motocicleta del conductor desaprensivo que hace retumbar todos los sonidos de la calle con el escape incontrolado –o, justamente, controlado para hacer más ruido del necesario– de su motocicleta. Esta amenaza se está extendiendo, peligrosamente, a las zonas rústicas, donde el ciudadano acosado va en busca del silencio y sosiego que no encuentra en las grandes urbes.

6. Determinadas autoridades autonómicas –entre las que figuran en cabeza la Generalitat de Catalunya– se han hecho famosas por su pasividad ante las violaciones de los niveles permitidos de purines, procedentes de las granjas de cerdos a las que otros países más estrictos con las normas europeas expulsan de sus países; esos residuos se arrojan impunemente en los campos, apestando por igual a gentes y acuíferos. Mi deseo más ferviente para el año nuevo es que los científicos den la voz de alarma sobre los efectos perversos para la salud de esta práctica deleznable.
7. Tras mi reciente visita al Parque Tecnológico de Vizcaya, no puedo ocultar mi admiración y envidia por el diseño de aquella mezcla de afares prehistóricos, como la búsqueda de la belleza y propósitos modernos y la consecución de nuevas tecnologías. Mi deseo para 2009 es que se sustraiga el poder de decisión a los funcionarios que en la Costa Brava, donde resido, afean y destruyen la belleza heredada con polígonos y variantes que son la antítesis del Parque Tecnológico de Vizcaya. ■



MICHELLE FERRARA

Si quiere participar en la sección, envíe sus preguntas a xlsemanal@tallerdeeditores.com o a **XL Semanal**. 'Excusas para no pensar'. Calle Juan Ignacio Luca de Tena, 6. 28027 Madrid